

En esta guía encontrarás información sobre:

**I. ÁREA PERSONAL**

- Procedimiento de activación
- ¿Qué puedo hacer desde mi área personal?

**II. ABONOS**

- ¿Cómo puedo canjear mi abono por entradas?
- ¿Cómo puedo regalar un abono?
- ¿Cómo accedo a las ventajas asociadas a Abono 10 y Abono 5+?
- Información a tener en cuenta

## **I. ÁREA PERSONAL**

Gracias a nuestra nueva área personal evitarás tener que introducir tus datos en cada compra, además de acceder a tus datos y compras de forma fácil.

A continuación, te explicamos el procedimiento para activar tu área personal y todo lo que podrás hacer desde ella.

### **PROCEDIMIENTO DE ACTIVACIÓN DE ÁREA PERSONAL:**

Para acceder a tu área personal necesitarás un email y una contraseña. Puedes generarlas de alguna de estas formas:

1. **Desde la pestaña 'Zona personal'** que encontrarás en este enlace <https://teatroabadia.koobin.com/>

## Identifícate o regístrate

Te damos la bienvenida a nuestro sistema de venta de entradas online.  
Aquí podrás obtener tus entradas de una manera sencilla y práctica.

TEATRO ABADÍA

Correo electrónico:

Contraseña:

ACCEDER

[Genera aquí tu contraseña o recupérala si no la recuerdas.](#)

¿No tienes cuenta? [Regístrate](#)

- **Si ya has comprado entradas antes:** pulsa el enlace 'Genera aquí tu contraseña o recupérala si no la recuerdas' e introduce la dirección de correo electrónico que utilizas en tus compras. Recibirás un email para generar tu contraseña.
- **Si es la primera vez que compras:** Pulsa el enlace 'Regístrate' y sigue los pasos.

## 2. Al comprar tus entradas:

Tras seleccionar tus butacas y pasar por el cesto de la compra, el siguiente paso te llevará al acceso a tu área personal. Desde aquí podrás generar tu contraseña o registrarte siguiendo los pasos que te indicamos en el punto 1.

## ¿QUÉ PUEDO HACER DESDE MI ÁREA PERSONAL?

- Podrás ver la relación y detalles de tus compras.
- Recuperar y reimprimir tus entradas si no las encuentras.
- Revisar y modificar tus datos personales.
- Consultar tus abonos, su caducidad y hacer uso de tus ventajas asociadas. También podrás gestionar tu abono y canjearlo por entradas desde el apartado 'Gestionar mi abono'.
- Convertir una de tus compras en un regalo para enviárselo desde tu área a quien desees.
- Consultar el saldo y caducidad de tus tarjetas regalo.

## II. ABONOS

### ¿CÓMO PUEDO CANJEAR MI ABONO POR ENTRADAS?

Accede a tu área personal con tu email y contraseña. Una vez allí pulsa en **“Zona Abonos”**



#### ABONOS

Entra en "Zona Abonos" para canjear tu abono por entradas.

ZONA ABONOS

#### DATOS PERSONALES

Te solicitamos tu número de teléfono como campo obligatorio únicamente para contactar contigo en caso de cancelación u otros avisos relacionados con la representación.

Por favor, rellena los siguientes datos.

En la siguiente pantalla, aparecerá un listado con los abonos que pueden ser canjeados. Para canjear alguno de ellos por entradas, pulsa en **“Añadir eventos a mi abono”**



#### LISTADO DE ABONOS VIGENTES

Título: Abono 10  
Forma de pago:  
Entradas incluidas: 10

Caducidad: 25/09/2024  
Precio: 120,00 €  
Entradas disponibles: 9

EVENTOS CANJEADOS

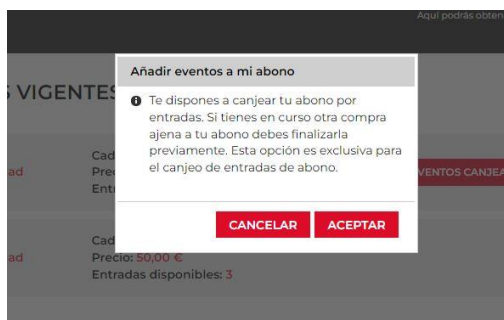
AÑADIR EVENTOS A MI ABONO

Título: Abono 3  
Forma de pago:  
Entradas incluidas: 3

Caducidad: 23/04/2025  
Precio: 50,00 €  
Entradas disponibles: 3

AÑADIR EVENTOS A MI ABONO

Después pulsa **“Aceptar”**




Elige el espectáculo y la butaca de forma habitual.


Puedes hacer el canjeo por varios espectáculos en la misma operación pulsando 'Añadir otro evento' en el cesto de la compra:

#### CESTA DE LA COMPRA

Viejos tiempos - **jueves, 13/03/2025 20:00 h**

Tarifa: Abono + Tarjeta Abadía [< cambiar](#)   
Trasera - Patio de butacas **Fila: 13 Asiento: 15**

A fuego - **martes, 29/04/2025 20:00 h**

Tarifa: Abono + Tarjeta Abadía [< cambiar](#)   
Trasera - Patio de butacas **Fila: 13 Asiento: 15**

[AÑADIR OTRO EVENTO](#)

Una vez terminado el proceso de canjeo recibirás tu entrada o entradas vía email.

## ¿CÓMO PUEDO REGALAR UN ABONO?

Si quieres regalar uno de nuestros, solo tienes que seleccionar la opción 'Enviar como regalo' en la cesta de la compra:

#### CESTA DE LA COMPRA

Abono 5 +

Tarifa: Abono + Tarjeta Abadía [¿Este abono no es para ti? !\[\]\(5ffb4f7d2924e9e409dde5575185e8f2\_img.jpg\)](#)  
Abono 5 - Abono 5 **NO NUMERADA** Precio: 90,00 € Gastos de gestión: 1,20 € Total: 91,20 €

[AÑADIR OTRO ABONO](#)

Gastos de gestión: 1,20 €

Total cesta: **91,20 €**

Impuestos incluidos

ENVIAR COMO REGALO



[COMPRAR](#)

Al seleccionar esta opción podrás programar el envío del regalo, escribir una dedicatoria, etc. El abono quedará registrado a nombre de la persona que lo reciba como regalo (por lo tanto no aparecerá en tu zona personal)

### Si has comprado un abono y luego decides regalarlo:

1. Accede a tu Zona Personal.
2. En el apartado "COMPRAS", pulsa en "Ver detalle" en el abono que quieras regalar (recuerda que solo puedes regalar un abono que no haya sido canjeado por entradas).

4. Haz clic en la opción "Enviar como regalo".
5. Introduce los datos del destinatario y confirma el envío.

**IMPORTANTE:** Si ya has canjeado parcialmente tu abono no podrás enviarlo como regalo.

### **¿CÓMO ACCEDO A LAS VENTAJAS ASOCIADAS A ABONO 10 Y ABONO 5+ (Y SUS MODALIDADES DÚO)?**

Para acceder a los descuentos en Poetas en La Abadía y Cómicas y cómicos en La Abadía, así como al periodo de reserva prioritaria en Faro de La Abadía, sigue estos pasos:

- 1º** Escoge las localidades en la actividad que te interese.
- 2º** En el cesto de la compra selecciona en el desplegable de tarifas:
  - La tarifa "Abono + ventajas tarjeta Abadía", si tienes un abono individual.
  - La tarifa "Abono Dúo + ventajas tarjeta Abadía" si tienes una modalidad DÚO.
- 3º** Valida la tarifa introduciendo tu correo electrónico y contraseña (los que usas al acceder a tu área personal).

Recuerda que cada abono da derecho a una entrada por espectáculo o actividad, salvo las modalidades DÚO que dan derecho a dos.

### **OTRA INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA SOBRE NUESTROS ABONOS**

- Tu abono te da acceso a **una entrada por espectáculo**. Los espectáculos en los que ya hayas canjeado tu entrada figurarán como entradas agotadas.
- Desde tu Zona Abonos puedes consultar los espectáculos que ya has incluido en tu abono. Solo tienes que pulsar el botón 'Eventos canjeados' para ver el listado
- Si tienes un abono DÚO puedes canjear 2 entradas por espectáculo en la misma operación.

Esperamos que estas indicaciones te ayuden, pero si te surge algún problema puedes contactarnos en taquilla: [taquilla@teatroabadia.com](mailto:taquilla@teatroabadia.com) / 91 448 16 27 / De martes a sábado de 17:00 a 21:00 y domingos de 17:00 a 20:00

**¡Que disfrutes mucho de tu abono de La Abadía!**